



Lancelot.Digital

7 rue Aimé Césaire
59710 Pont à Marcq

tels : (+33) 6 70 40 34 27
bertrand.lancelot@lancelot.digital

25 ans à accompagner nos clients dans leurs projets informatiques.
Mon expérience des missions me permettent de briser les barrières entre le métier et la technique, et de gérer vos sujets dès l'expression du besoin jusqu'à sa digitalisation.

Lancelot Bertrand

Chef de projets (MOA/MOE)



Secteurs d'activité

Assurance, Grande Distribution (Retail & Supply chain), Edition de logiciels (Commerciale et logistique), E-commerce(B2B, B2C, Cross-Canal, Marketplace, Tunnel de commande), Transport, ...

Domaines de compétences

Assistance à maîtrise d'ouvrage et à maîtrise d'oeuvre,
Management, Gestion & Pilotage de projets (Méthode classique et Agile),
Product Leader (Agile),
Projets en offshore (Bengalore & Lisbonne).
Architecture (technique & logicielle),
Tuning, Optimisation et Tests de charges.

Méthodos

Agile (Scrum, Kanban), classique.

Formation

Maîtrise Informatique,

Langues

Anglais : Lu, écrit, parlé.
Nombreuses expériences à l'international (Auchan Retail, Eurotunnel, Adéo, ...).

Allemand : Lu, Ecrit (avec AxonActive)

Expérience Professionnelle

26 ans

depuis le 07/1998

Auchan | RETAIL **Data Country Projects Manager**
INTERNATIONAL 2 ans et 6 mois

du 06/2021 au 01/2024

Chef de projets Data référent pays pour la France, le Luxembourg, la Pologne, le Portugal, la Russie (Avant la crise).
Suivi et Pilotage des déploiements des solutions (pour ces pays).

Relation Pays :

- Suivi des sujets dès la phase de pré-cadrage, validation du budget, déploiements, ..., jusqu'à leurs mises en place et transferts à l'équipe Run Data pour le suivi en production,
- Pilotage des sujets (Plan de charge, Atterrissage, Budget avec Triskell, et Suivi du planning avec Smartsheet)
- Animation des points réguliers (Weekly, Commités Opérationnels et Commités de Pilotage).
- Communication.

Pilotage des sujets pour les pays :

- **Pilotage transverse** des sujets fortement maillés entre les équipes ARI et pays, pour la mise en place des solutions (Equipes Client, Flux, Référentiels, Vente, ...).
- Pilotage des sujets avec les équipes Data (Build, Data Analysts, Flux, ...)

Quelques sujets par ordre d'importance :

- **VIP France & Luxembourg:** Mise en place de 20 nouveaux flux Supply en entré de la Data par pays, pour alimenter Relex.
Cible: automatiser les ordres de commandes pour l'ensemble des pays.
- **Déploiement & Alimentation des Référentiels** pour la France, le Luxembourg et le Portugal. Avec gestion de filtres pour l'exclusion des données France non exploitées pour le Luxembourg.
Référentiels: Settings, Sites, Companies, Nomenclatures, Products, Offers, Accompagnement, Ceiling prices, ...
- **Gestion des Rejets Data Quality** pour le Luxembourg: Adaptation de l'outil d'analyse des rejets pour filtrer les données de la France non exploitées par le Luxembourg.

Au quotidien :

- Pilotage des sujets avec les différentes équipes. (Outils Jira, Smartsheet et Triskell). Gestion de projet classique avec gestion des Risques, Alertes, ...
- **Gestion du plan de charge, de l'atterrissage et du budget** pour les pays et autres projet ARI Data (Triskell).
- Organisation des réunions pour le suivi des sujets, les ateliers, ...
- **Interaction forte avec le Run** pour le suivi d'incidents et autres demandes en production.
Anticipation du transfert au Run des solutions mises en place, afin de faciliter la prise en main.
- **Analyse de données** (Projet VIP avec BigQuery).
- **Suivi de la Data Quality** (Global pays, avec accent fort sur le projet VIP).
- **KPIs** (Jiras, Data, ...).

Communication :

- Gestion d'un site Google pour partager les liens d'outils et documents communs, utiles en usage interne ARI ainsi qu'aux Pays.
- Gestion d'un site Google à usage restreint à l'équipe Data. Idem, partage d'outils dédiés, et documents.

Outils :

- **Suite en ligne Google:** Mail, Drive, Hangout / Chat, Meet, ...
- **Plan de charge, atterrissage et suivi du budget:** Triskell pour la.
- **Plannification:** Smartsheet.
- **Environnement Cloud: GCP:** BigQuery, Buckets, airflow, et autres),
- **Agile/Kanban:** Jira (Admin pour la Data Country),
- **Services et APIs:** Postman pour validation des APIs et services mis en place pour les pays.
- **Tickets / incidents :** Easyvista

Chef de Projets, Product Leader

boulanger 6 mois

du 01/2021 au 06/2021

Chef de projets Transverse MOA / MOE, Product Leader, Responsable Application sur les périmètres Stock et E-Ticket (Gestion des Réservations & mises à disposition des commandes).

Gestion / Responsable des Produits suivants :

- **Référentiel Stock :** Chef de projets Transverse sur le nouveau Référentiel de Gestion du stock temps réel.
- **E-Ticket :** Chef de projet sur la nouvelle application de gestion des réservations et mise à disposition des commandes aux clients.

Les sujets traités :

- **Marketplace:** Gestion du stock des produits issues de la marketplace,
- **Stock contextualisé:** Gestion du stock contextualisé magasin,
- **Bundle:** Gestion du stock des produits en lots,
- **KPI:** Outils de suivi de la qualité du stock en comparaison avec le système AS400 en place.
- **Evènements de commandes:** Etape majeure pour que ce référentiel stock devienne maître, dans la cible du décommissionnement de l'AS400 en magasin.
- **Historique du stock:** Gestion de l'historique du stock, pour analyse, mais surtout en vue d'une réinitialisation globale en cas de problème sur les infrastructures (Gestion du risque en cas de crash).

Au quotidien :

- **Points réguliers avec le métier** (récupération des besoins, analyse, validation de la solution proposée, roadmap, alertes, ...)
- **Pilotage:** Interactions avec les équipes dédiés des centres de services (WorldLine pour le stock, et Sopra pour E-Ticket) en charge des analyses, de l'expertise technique, des environnements, et du développement de chaque projets.
- **Gestion des budgets et points réguliers avec le Directeur de projets,**
- **Gestion agile** (En Sprint ou Kanban selon le projet), avec alimentation des epics et cartes Jira, à partir des entrants fonctionnels fournies et validés par le métier,
- **Cadrage, Macro chiffrage, Macro planning, Plan de charge & Roadmap.**
- **Synchronisation des Roadmaps inter projets** (Nouveau site Web Digital Omnicanale et le nouveau Front Commerce pour les ventes en magasin),
- Gestion des mises en production, ...
- **Communication, interaction et synchronisation avec les différentes parties:** métier, fournisseurs tiers (internes / externes), clients (utilisateurs, Chefs de projets, ...), exploitation, ...

- Suivi des temps saisis sur les projets, et exercice d'atterrissage chaque fin de mois,

Outils :

- **Suite en ligne Google:** Mail, Drive, Hangout / Chat, Meet, ...,
- **Agile/Kanban:** Jira, Jira Tempo
- **Flux temp réel:** Kafka,
- **Monitoring, Logging, ...:** Kibana, Grafana, Prometheus,
- **Tickets / incidents :** Easyvista



Chef de projets MOA / MOE, Product Leader au MIS

5 mois

du 12/2019 au 04/2020

Chef de projets MOA / MOE, product Leader sur les produits Freight du SI Eurotunnel.

Responsable des projets / Produits suivants :

- **Argos Driver Form :** Gestion des compagnies de transports et de leurs chauffeurs.
L'objectif à terme étant de pouvoir faciliter le passage des transporteurs grâce à ces informations personnelles (ID de passeport, scan rétinien, photos, autres), qui permettront la validation rapide comme cela peut déjà se faire dans les aéroports,
- **Controls Area :** Application mobile destinée aux agents sur le terrain, afin de leur permettre de faire des contrôles sur les camions, n'importe où sur le site Eurotunnel (FR et UK),
- **VehicleManager Freight :** Application cœur qui collecte et mets à disposition aux applications tiers, l'ensemble des informations liées au trajet du camion, dès son entrée sur site jusqu'à sa sortie.

Gestion des sujets suivants :

- **Sujet Brexit** pour faciliter le passage des camions ayant fait l'objet d'une pré-déclaration douanière sur l'extranet. Validation du process complet dans les 2 sens de circulation avec le métier,
- **Controls Area:** Refonte de l'administration des formulaires. La version d'origine n'était pas « user friendly » et nécessitait des ajustements pour garantir une autonomie des équipes métier.
(Utilisation de l'UX design pour valider la solution avec le métier avant réalisation),
- **Argos:** Utilisation de l'UX Design pour valider l'interface à réaliser,
- **VehicleManager:** Gestion des véhicules de service, gestion du détails des camions transportant des matières dangereuses, ...

Au quotidien :

- Points réguliers avec le métier (récupération des besoins, analyse, validation de la solution proposée, roadmap, alertes, ...)
- Gestion des ressources des différents projets,
- Gestion des budgets et points réguliers avec le Directeur de projets,
- Gestion des sprints agiles avec alimentation des epics et cartes Jira, à partir des entrants fonctionnels fournis et validés par le métier,
- Macro chiffrage,
- Macro planning & Roadmap,
- Rédaction et validation des tests et recette avec le métier (en phase avec le sprint en cours),
- Gestion des mises en production (après validation du métier, ...),
- Communication, interaction et synchronisation avec les différentes parties: métier, fournisseurs tiers (internes / externes), clients (utilisateurs, Chefs de projets, ...), exploitation, ...,

Outils :

- **Suite en ligne Microsoft :** Outlook, Teams, OneDrive, ...,
- **Gestion des projets :** PlanView,
- **Agile/Kanban :** Jira (Admin)
- **Tickets / incidents :** Easyvista



Technical Account Manager

2,5 ans

du 05/2017 au 12/2019

Technical Account Manager (TAM) dans l'équipe PSH (Inhabitant Social Platform).

Conseil, Assistance, support fonctionnel et technique des Business Units (BUs) en charge : Afrique du sud, Grèce, Pologne.

Responsable des environnements, produits et données de chaque BU et garant de leur bon fonctionnement et de leurs évolutions (fonctionnelles et techniques).

TAM sur les BUSINESS UNITs (BUs) suivantes :

- Leroy Merlin Afrique du Sud (Anglais),
- Leroy Merlin Grèce / Chypre (Anglais),
- Brico Center (dans le cadre de la mise en place de la plateforme Mutualisée).

Produits et Services Customers mis en place :

- Gestion des comptes clients Magasin et Web (Création, Modification & Suppression, avec gestion RGPD),
- API de gestion des comptes clients (Identification du client en magasin, ...),
- Authentification classique du client (Oauth avec Login / Mot de passe), avec gestion des données personnelles,

- Authentification avancées SSO (Single Sign-On),

Gestion des projets suivants :

- Mise en place de la nouvelle Business Unit (BU) **Leroy Merlin Afrique du Sud**,
- Assistance et support à l'équipe métier Afrique du sud; à la mise en place du site web e-commerce LMSA (**OAuth, Magento & appels des APIs sécurisées**), dans le périmètre des données du client (authentification, et accès aux APIs de gestion du client): <https://leroymerlin.co.za>,
- Assistance et support à l'équipe métier Grèce; à la mise en place du site web e-commerce LMGR: <https://www.leroymerlin.gr>:
 - Définition des workflows BPM du tunnel de commande avec le métier (panier virtuel, validation, et paiement),
 - Suivi et support de l'éditeur locale en charge du développement, sur le périmètre des données du client (authentification, et accès aux APIs de gestion du client),
- ...
- Gestion de la migration des environnements « Legacy » LeroyMerlin Grèce et Bricoman vers les nouveaux environnements (Docker) en Mutualisé,
- Gestion des clients en doublon dans le référentiel de LeroyMerlin Pologne.
- Rédaction et validation des cas de tests fonctionnels avec le métier.
- Gestion des tests automatisés communs aux BUs pour valider le bon fonctionnement des APIs avec la sécurisation des services (**OAuth**).

La mission de TAM au quotidien :

- Points régulier avec le métier,
- Gestion des ressources des différents projets,
- Gestion des budgets et points réguliers avec le Directeur de projets,
- Gestion des sprints agiles avec alimentation des epics et cartes à partir des entrants fournies par le métier,
- Macro chiffrage,
- Macro planning & Roadmap,
- Gestion des mises en production après validation du métier,
- Communication, interaction et synchronisation avec les différentes parties (métier, fournisseurs tiers (internes / externes), clients (utilisateurs, Chefs de projets, ...), exploitation, ...),
- Responsable des environnements et applications des Business Units (Leroy merlin South Africa, LeroyMerlin Grèce) : Définition des objectifs, roadmaps, ...,
- Conseils et Accompagnement des utilisateurs fonctionnels et techniques pour les aider à utiliser & améliorer les produits,
- Référents et assistant privilégié de la BU pour les aider à interagir avec les équipes locales,
- Collaboration étroite avec les fonctionnels et équipes marketing, récupération de leurs besoins, et pilotage des évolutions & corrections,
- Gestion des environnements et applications de la BU (de la qualification à la production) : Support, gestion des évolutions & incidents, ...,
- Collaboration étroite avec les différentes équipes locales (intégrateurs, dev, réseau, infra, ...) pour répondre aux besoins des BUs,
- Déplacements réguliers pour renforcer les échanges avec le client et ses équipes métier sur place.

Environnement :

- **System & OS** : Mac (workstation), Linux (Servers)
- **Architecture** : Docker; SOA avec services (Web / REST) et JMS (ActiveMQ et Web Methods),
- **Orchestrateur Docker**: Rancher, Manawa, GCP
- **Base de données** : Oracle, Postgres,
- **Base NoSQL** : ElasticSearch,
- **Gestion de configuration** : Git,
- **Base documentaire** : Wiki,
- **Usine de dev** : Nexus, Jenkins,
- **Langage Objet** : Java SDK / J2ee
- **Services** : Web services, Rest, JMS,
- **API services** : Magento APIs,
- **API Services Access** : OAuth 2.x,
- **Outils de développement** : IntelliJ Idea
- **Outils de génération** : Maven
- **Serveur d'Applications J2ee** : JBoss, Wildfly, Tomcat
- **Serveur Proxy** : NGinx
- **Scripting** : Ansible, Bash,
- **Outils de gestion des tickets / incidents** : Easyvista, Mantis, Redmine, Trello,
- **Agile/Kanban**: Jira et Trello
- **Flux**: Active MQ, Web Services et Rest Services
- **Monitoring, Logging, ...**: Kibana, Grafana, Prometheus
- **Tickets / incidents** : Easyvista



- Gestion et support des 2 sites e-commerce:
 - 3 suisses (<https://www.3suisses.fr>)
 - BlanchePorte (<https://www.blancheporte.fr>),
- Conseil, assistance et support aux équipes de développement au Portugal.
- Conseil, optimisation et méthodologie agile.
- Déplacement réguliers au Portugal.
- Interface entre les équipes France et Portugal, afin de faciliter les échanges.
- Support et amélioration des outils et de l'intégration continue.
- Support et amélioration des environnements techniques (serveurs j2ee, serveurs linux, dockers, ...).
- Interface avec l'équipe de production (Amélioration des process de livraison, gestion des livrables (images dockers, ...)).
- Intervention sur les environnements de production en support pour aider à identifier les problèmes sur les serveurs et instances docker.



Chef de projets technique sur le BackOffice LeroyMerlin

3,5 ans

du 04/2013 au 08/2016

Chef de projets technique dans l'équipe Pyxis chez Adéo.

Gestion des projets suivants :

- Mobilité SRM: Application mobile en zone SRM, pour traiter les commandes à préparer et à remettre aux clients,
- Vue 360: Aggregation des informations du client (commandes, devis, liste de course, factures, ...) et accès par APIs,
- Tunnel de commande: API de Gestion du panier virtuel jusqu'à sa validation et le **paiement** (Interaction avec le système de paiement centralisé OLT),
- Gestion d'évolutions diverses sur le produit coeur: (Gestion des remises de fidélité du client sur le système de devis et commande, Gestion des devis en cross magasin (Cross Canal, Multi Shard),...),
- ...



Réalisation des Services de calcul du risque en Leasing

www.axon.vn

1 an

du 03/2012 au 04/2013

Projet de gestion du process de décision des locations longue durée de voitures, pour une entreprise Suisse Allemande.

- Echanges exclusivement en Anglais, voir, dans certains cas en Allemand (à l'écrit).
- Travail à distance en méthode full Agile Scrum.
- Gestion des APIs sur le système d'aide à la prise de décision.



Refonte du site web e-commerce leroym Merlin.fr

1.5 an

du 06/2010 au 02/2012

Chef de projets au sein de l'équipe de refonte du site web e-commerce leroym Merlin.fr.

- Gestion du panier virtuel jusqu'à sa validation (transformation en commande dans le SI),
- Mise en place de la recherche dynamique sur le site web, avec l'aide d'un moteur de recherche dédié,
- Gestion de la recherche multi-critères dynamiques,
- ...



SwissLife

SwissLife ~1 an

du 03/2009 au 08/2010

Conseil, assistance et support aux équipes projets et développements nouvelles technologies.



Chef de projets technique transverse

~4 ans

du 10/2004 au 02/2009

- Conseil et assistance à la maîtrise d'oeuvre dès la phase de pré-étude et aide au Chef de projets métier à la bonne mise en oeuvre de son application,
- Architecture (technique & logicielle),
 - Technique: Serveurs, Base de données, Serveurs de fichiers, ...,
 - Fonctionnelle: définir et organiser les écrans de façon logique et harmonieuse (rendre l'application intuitive au maximum),
 - ergonomie,
 - charte.
- Estimation de charge permettant de choisir entre une solution interne, progicielle, ou mixte, et validation du budget nécessaire à sa réalisation,
- Estimation de charge, planification et gestion des ressources affectés aux projets,
- Intégration et contrôle des développements réalisés en offshore (inde) et mise à disposition,
- Assistance aux Web designers, designers et développeurs pendant les phases de prototypage, de design et de développement,
- Réalisation des tests de charges en environnement isolé,
- Mise à jour de la documentation wiki (outils , normes et méthodes, ...),

- Réalisation d'outils spécifiques (plugins eclipse, scripts de construction, ...),
- Participation à un POC (Proof Of Concept) visant à choisir un éditeur,
- Accueil et formation des nouveaux arrivants.

Gestion des projets suivants :

- Ilims : Gestion des tests de produits en laboratoire (800 jours, 6 développeurs),
- Tattoo et QWExport : Suivi des transports de marchandises Terrestre et suivi des commandes d'exports (500 jours, 4 développeurs),
- Référentiel logistique (130 jours 1 développeur),
- Cash Reporting, Exploitation Reporting et Atelier Reporting (100 jours, 1 développeur),
- Dream : Application de recrutement sur internet (400 jours, géré en offshore),
- RefHR : Référentiel des ressources humaines (100 jours 1 développeur),
- PCC : Price Competitor Check (330 jours, 2 développeurs),
- PDT : Production decisional tool (260 jours, 2 développeurs),
- Giftcard et eGiftCard : Gestion des cartes cadeaux (200 jours, 2 développeurs),
- Quarterly Bonus : Calcul et visualisation des primes d'intéressement Décathlon (260 jours, géré en offshore),
- Vélo à la carte : Gestion des commandes de Vélos sur internet,
- Stores Query Tool (200 jours, 1 développeurs).

Auchan | RETAIL Evolution et maintenance du framework technique Java

FRANCE

15 mois

du 07/2003 au 09/2004

Evolution et maintenance du framework technique Java / J2ee (Struts, Hibernate, ...)



Actéos - Mise en place du framework technique Java / J2ee

1,5 an

du 12/2001 au 02/2003

Mise en place du framework technique Java / J2ee (EJB 1.x, Struts, Hibernate, ...).



Générrix - Mise en place de services métiers

3,5 ans

du 07/1998 au 11/2001

Mise en place des premières briques métiers en Java / J2ee.
Maintenance et évolution du produit (langage C).

Connaissances techniques

Développement

- Orienté Objet, Structuré.

Langages

- Objet: Kotlin, Java (... , 19) / J2ee (... , 9),
- Interprété: Javascript (... , ES6), **NodeJS**, **Angular** (2.x), Xul (firefox addon), JQuery, Php,
- Scripting: Bash, Perl, Python, Jython,
- Base de données: Sql, hql,
- Web Services & Messaging: **Rest** service, Web service (WSDL), JMS,
- Web: Html, Dhtml, Xhtml, Xsd, Dtd, Wsdl, Xml, Xsl, Xsl-fo (pour génération PDF), Css.

Environnements

- OS et serveurs: **Linux**, Unix, Mac, Windows, Android,
- Virtualisation: Docker, Consul, Traefik,
- Développement: **Android Studio**, IntelliJ Idea, Eclipse.

Serveurs

- Web: Apache, Oracle, Nginx, NodeJS, Python, ...
- Devops/Webops: Docker, Rancher,
- J2ee: Geronimo, Jetty, JBoss, **Tomcat**, Oracle, Webby, Weblogic, Websphere, **wildfly**,
- Javascript: NodeJS,
- Serveur JMS (Messaging): ActiveMQ, Web methods,
- Bases de données: Oracle, Db2, Postgres, MS SQL Server, MySql, HsqlDB,
- NoSQL: MongoDB, Cassandra,
- Graph: Neo4j,
- **Flux temp réel**: Kafka,

- **Monitoring, Logging, ...:** Kibana, Grafana, Prometheus.

Android

- Android Studio, Adb, Jpm & Jpm-mobile pour Firefox.

Services & APIs

- Rest Services, Soap Services.

Tests de charges

- LoadRunner, JMeter, JUnitTestPerf, Gateline.

Tests

- Tests & Validation: XRay,
- Tests unitaires: JUnit, DBUnit, karma & protractor, Mock,
- Tests d'intégration: FitNesse, SoapUI, Selenium.